



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost


Kraj Vysočina

Posláním služby je poskytnout osobám se zdravotním postižením, zejména pak s mentálním a kombinovaným postižením podporu a pomoc směřující k samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Poskytnout podporu a pomoc k získání a udržení si vhodného pracovního místa v běžném nebo chráněném prostředí, odpovídajícího jejich představám a schopnostem.

1. Cíle

Pomoc při orientaci na trhu práce, získání dovedností potřebných k nalezení a udržení si vhodného pracovního místa v chráněném i nechráněném prostředí. Uspokojování potřeb a zájmů klienta s co nejmenší mírou podpory. Zvyšování samostatnosti v rozhodování a přiměřeném plánování uživatelů služby. Zprostředkování kontaktů s běžným společenským prostředím.

2. Cílová skupina

Lidé s mentálním, kombinovaným a jiným zdravotním postižením - lidé s duševním onemocněním.

Diagnostické vymezení:

Osoby s mentálním postižením: dle MKN F70-79 jsou prioritní cílovou skupinou.

Osoby s duševním onemocněním: dle MKN F20-29 schizofrenie, F30-39 afektivní poruchy, F40-48 neurotické a stresové poruchy, F60-69 poruchy osobnosti a chování u dospělých.

Věkové vymezení:

Lidé s mentálním, kombinovaným a jiným zdravotním postižením ve věku 16 – 64 let.

Regionální příslušnost:

Lidé z okresu Třebíč a z okolí do 50 km, případně z Kraje Vysočina – prioritní spádová oblast.

Potřeba využívat sociální službu:

Osoby, u kterých došlo v důsledku mentálního a kombinovaného postižení nebo duševního onemocnění k narušení jejich sociálních rolí, mají nenaplněné potřeby v oblasti běžných činností nebo pracovního uplatnění.

3. Zásady poskytování sociální služby

Dobrovolnost – služba je poskytována na základě svobodného rozhodnutí klienta

Individualita – služba je poskytována s ohledem na individuální přání a potřeby klienta (každý má svého klíčového pracovníka, čerpá služby podle svých aktuálních potřeb atd.)

Respekt – služby jsou poskytovány s úctou vůči klientům, usilují o zachování všech jejich práv a důstojnosti

Směřování k soběstačnosti – služby jsou poskytovány takovým způsobem, aby nevedly k vytváření závislosti na službě. Je kladen důraz na podporu klientů, která zvyšuje míru jejich soběstačnosti v přirozeném prostředí

4. Naplnění základních činností ze zákona

a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

- nácvik obsluhy běžných spotřebičů
- nácvik péče o domácnost - péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vlastnoruční podpis, zápisy do karty klienta

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky: převážná většina klientů cestuje do dílny, kavárny, zahrady i centra veřejnou dopravou samostatně nebo s větší či menší mírou podpory služby např. doprovod nádraží a pomoc s nasednutím do správného autobusu, naložení kompenzační pomůcky do autobusu (chodítka), pomoc s časovou orientací tzn. upozornění na aktuální čas a vypravení na samostatnou cestu autobusem
- nácvik chování v různých společenských situacích
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi: u klientů s vadami řeči nabídnutí napsání lístku cílové stanice při samostatném cestování autobusem apod.
- účast na veřejných kulturních akcích, podpora zájmu o dění kolem sebe, podpora přirozených sociálních kontaktů

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných psychických a

sociálních schopností a dovedností - **podpora, vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností je klíčovým úkonem služby:**

- učit se nové pracovní činnosti
- získat představu o svých dovednostech a schopnostech (odhadnout své síly)
- nácvik dodržování pravidel (přijít včas, popř. se omluvit, dodržet přestávku)
- nácvik samostatné práce při zvládnutí zvolené činnosti
- zvyšování pracovní zátěže, zvládnání nových, náročnějších kroků
- nácvik soustředění na zvolenou činnost
- rozumět pracovním pokynům a respektovat je - komunikovat s pracovním asistentem
- komunikovat a vycházet s ostatními uživateli služby, tolerovat rozdíly, zvládat vztahové krize
- příležitostně se účastnit prodejních akcí (po dohodě)
- pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím je nedílnou součástí činností v rámci služby

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podpora a pomoc při vyřizování na úřadech, pomoc při osobním vyřizování, např. komunikace s rodinou, telefonáty apod.
- podávání informací, pomoc při zajištění rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- pomoc při získávání informací potřebných k rozhodování (např. volba prac. místa)
- jednání v zájmu uživatele
- poskytnutí doprovodu při vyřizování osobních záležitostí v případě potřeby a zájmu uživatele

5. Negativní vymezení cílové skupiny

- osoby, které nepatří do cílové skupiny: diagnóza, věk, region, potřeba služby
- osoby plně imobilní: z provozních a personálních důvodů, s ohledem na zachování kvality služby
- osoby nevidomé: z provozních a personálních důvodů, s ohledem na zachování kvality služby
- osoby, které potřebují zdravotní nebo ošetřovatelské úkony
- osoby s infekčním onemocněním: s ohledem na zajištění bezpečnosti stávajících klientů

- osoby, které nejsou schopny kolektivního soužití s ostatními klienty: agrese fyzická, verbální, psychická
- osoby se základní diagnózou autismu: z provozních a personálních důvodů, s ohledem na zachování kvality služby
- odmítnutí formalit spojených s poskytováním služby:
 - a) odmítnutí písemné smlouvy o poskytování služby
 - b) odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů
 - c) nedodržování/nesouhlas s vnitřními pravidly dílny, zahrady, kavárny, centra

6. Vlastní vůle klienta

Klienti se aktivně podílejí na rozhodování, jak chtějí nabízenou službu využívat. Při práci s klientem je respektován jeho subjektivní názor a vlastní vůle při řešení nepříznivé životní situace.

Je poskytnuta možnost volby a vlastního rozhodnutí:

- při výběru aktivity v rámci služby sociální rehabilitace
- při respektování práva na chování a jednání s přiměřeným rizikem
- při výběru a možnosti změny klíčového pracovníka

7. Znemožnění svobodné volby klienta

- chování, které ohrožuje pracovníky služby (např. trvale zakouřené prostředí)
- nutnost dodržování stanovených pravidel při činnostech v dílnách (např. přezouvání se, udržování čistoty, opatrnost při přípravě horkých nápojů apod.)
- dodržování pokynů pracovníků při aktivitách a činnostech
- výběr pracovníka pro společnou činnost

8. Provozní doba a prostorové vymezení služby

Provozní doba služby

Ambulantní:

pondělí – pátek 8.00 – 16.00 hodin v pracovních dnech

Terénní:

pondělí – pátek 8.00 – 19. 00 hodin v pracovních dnech

Prostorové vymezení služby:

- prostory vlastních dílen: Denní centrum Barevný svět, o.p.s., Okružní 962/13, Borovina, 674 01 Třebíč
- prostory v pronájmu: Tréninková kavárna Splněný sen a Tréninková zahrada, nám. Míru 1, 675 51 Jaroměřice nad Rokytnou, dále Textilní a reklamní dílna, Dobrovského 488, 675 51 Jaroměřice nad Rokytnou

9. Cena služby

Služba je dle zákona č. 105/2006 Sb. poskytována zdarma

Cena fakultativních služeb je poskytována dle platného ceníku (doprava, strava apod.)